

Supporto tecnico DaD

Istituto Comprensivo Volta Mantovana

L'Istituto delle Colline Moreniche del Garda

- I tablet AndersWinst/MediaTek sono installati in oltre 100 classi italiane e funzionano bene
- Con tablet acquistati direttamente dalla fabbrica cinese è possibile rispondere alle esigenze scolastiche italiane senza spendere troppi fondi pubblici
- L'ultima generazione Google Meet è abbastanza esigente: preferisce dispositivi potenti e una banda internet/WiFi significativa
- Lunghe videoconferenze con Meet a casa sono impegnative per il tablet AndersWinst/MediaTek e richiedono un'impostazione specifica

Videoconferenze: un servizio complesso

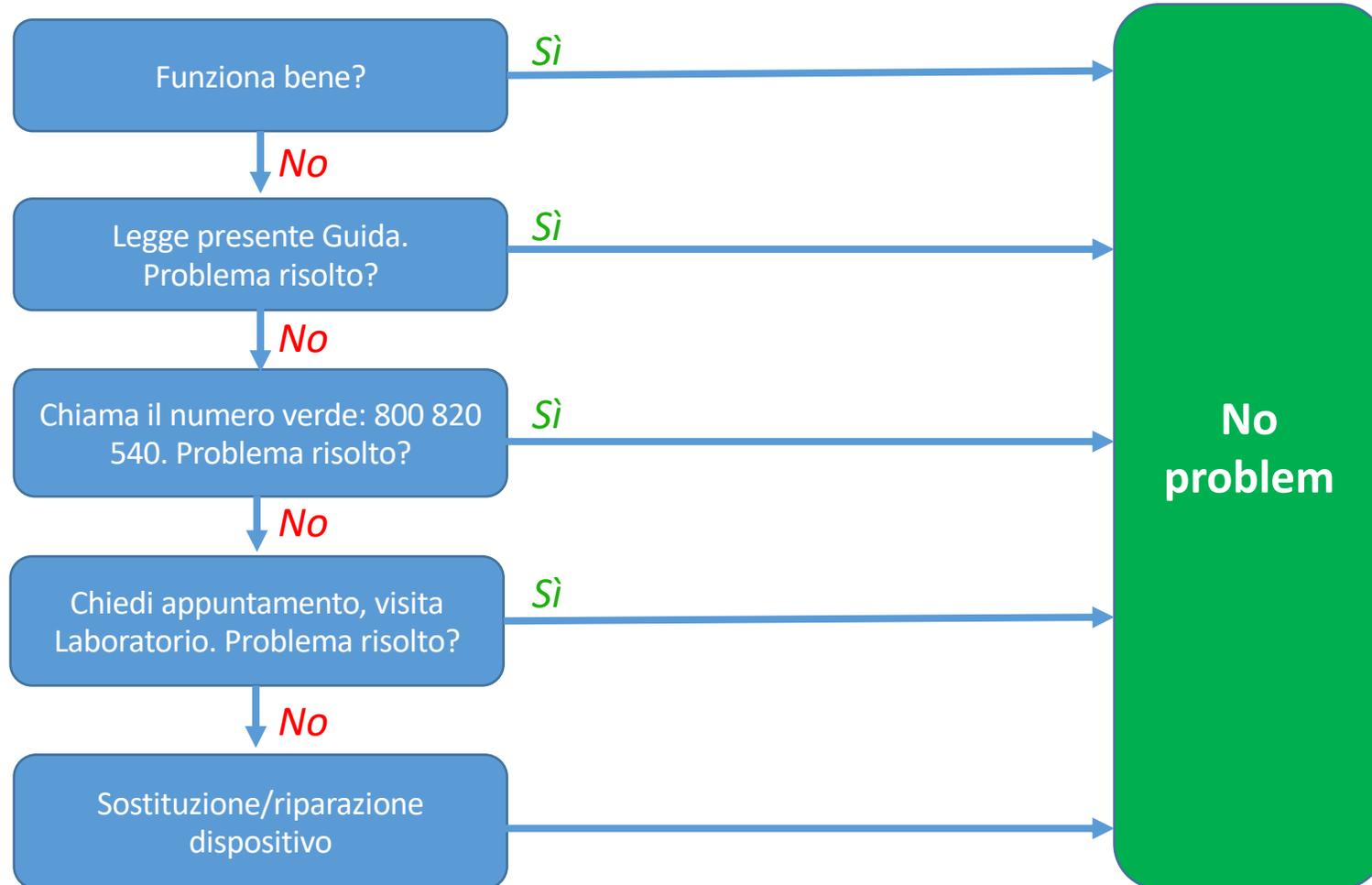
Un ottimo funzionamento è il risultato del funzionamento perfetto e integrato di molti elementi, una catena dove l'elemento più debole determina la performance dell'insieme



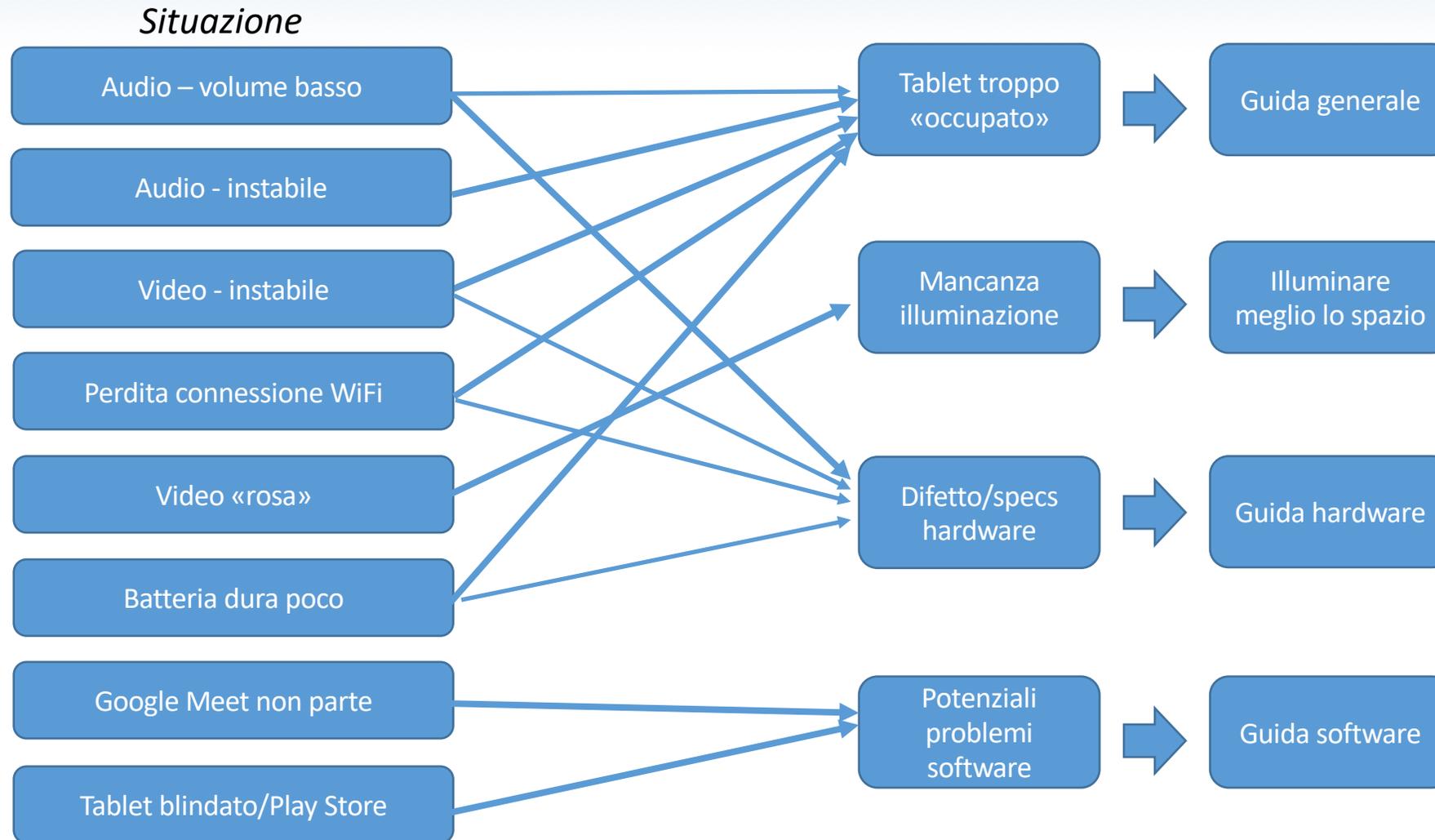
- | | | | | |
|---|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• App/ programma Google Meet• Capacità server Google | <ul style="list-style-type: none">• Banda connessione internet in zona/a casa (Mb)• Spettro WiFi/canale• Capacità access point (dispositivi/Mb) | <ul style="list-style-type: none">• Processore/ scheda madre• Componenti audio, video• Altoparlante• Camera• Memoria | <ul style="list-style-type: none">• Firmware/ sistema operativo• Classroom (impostazioni protettive)• App Google Meet | <ul style="list-style-type: none">• Intensità di utilizzo (numero di app/finestre aperte)• Modalità utilizzo audio/video |
|---|---|--|---|---|

Flowchart problemi tecnici

Numero Verde Gratuito
800 820 540

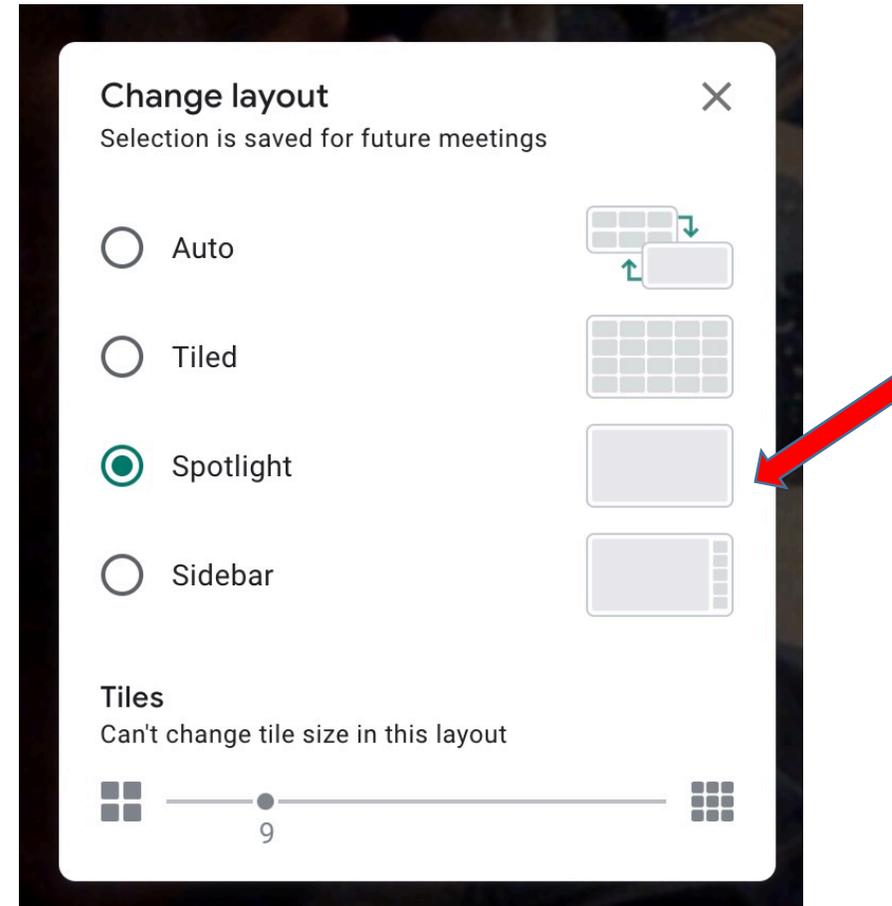
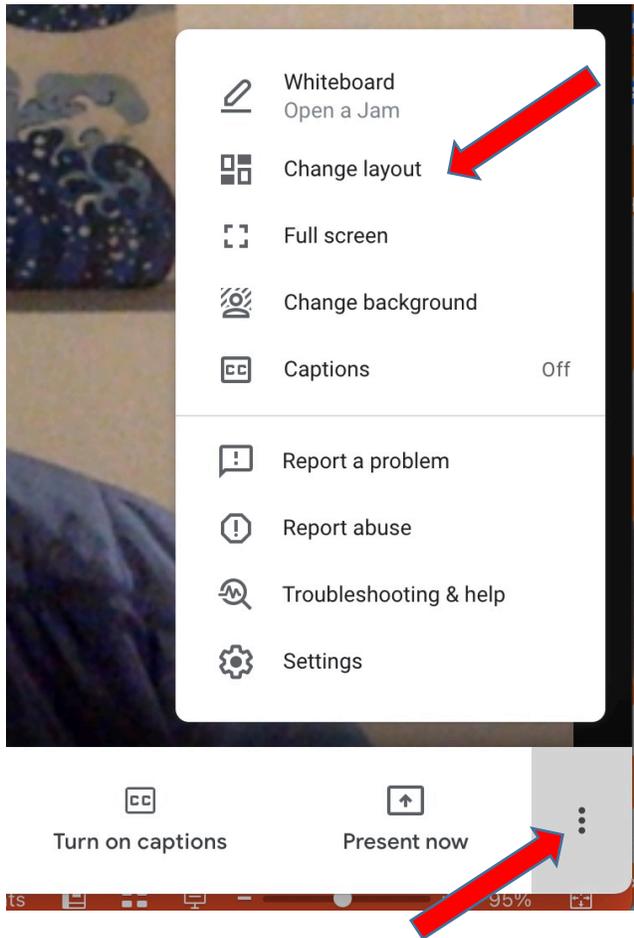


Flowchart problemi tecnici - 2



- L'utilizzo del tablet per accedere su Kpito, utilizzare il browser, guardare video ecc. non ha limitazioni
- In modalità videoconferenza/Google Meet, il tablet è da utilizzare «pulito»
 - Tutte le app e finestre chiuse, tranne Google Meet
 - Sempre connesso all'alimentazione elettrica
 - Modalità «Layout Spotlight» (mostra solo l'immagine del docente per risparmiare banda internet e evitare troppi calcoli)
 - Riavviare il tablet regolarmente, in Standby durante le pause
 - Illuminazione sufficiente dell'utente

Layout Spotlight



- Se l'altoparlante è funzionante ma con un volume troppo basso per un uso efficace in vivavoce, è consigliabile utilizzare auricolari o cuffiette; l'istituto ne ha a disposizione che possono essere presi/spediti (d)ai genitori
- Se l'audio è funzionante ma instabile durante videoconferenze sono da provare:
 - Controllo WiFi (vedere Guida WiFi)
 - Spegnerle altre App/finestre (vedere Guida Generale)
- Un tablet con un altoparlante interamente non funzionante va sostituito (se non a causa di impostazioni, contatta il Numero Verde)

- Tutti i tablet dovrebbero avere l'ultima versione del firmware Android e Chrome (tutti sono stati aggiornati)
- ! • Se ci sono tablet che non si connettono mai a Meet, sono da sostituire (se non è dovuto a impostazioni Classroom/Meet)
- ! • Tablet con il messaggio «Play Store non si avvia» hanno forse problemi di impostazione dell'account Google Classroom (selezionate dall'istituto).

Il WiFi è una catena di elementi che devono funzionare insieme, l'elemento più debole determina la velocità



! ADSL/Fibra/MiFi cellulare (Banda e stabilità)

- Per Google Meet dovrebbe bastare quasi ogni tipo di connessione di almeno 5Mb
- Una connessione cellulare (MiFi) potrebbe deludere
- Controlla la banda con Speedtest (vedere prossima pagina)

! Access Point WiFi (potenza e numero max di dispositivi collegati)

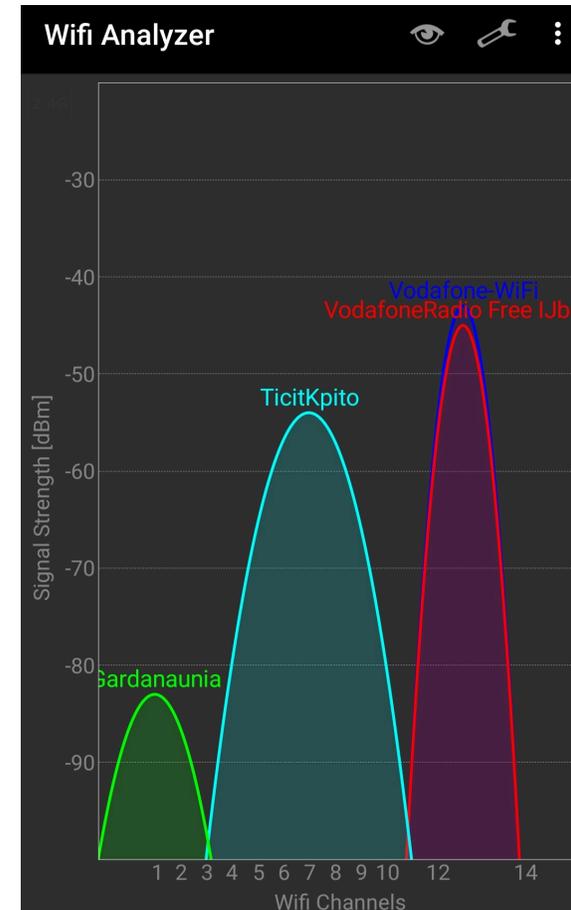
- Preferibile un access point potente (es. TP-Link Archer).
- Certi access point non connettono più di 8 o 16 dispositivi, apporta connessione instabile.
- Un controllo con WiFi Analyzer vale la pena (vedere prossima pagina)

Componente WiFi del dispositivo

- Il componente del tablet Mediatek/AndersWinst è abbastanza potente per un utilizzo a casa (perché funziona anche in aula con 25 dispositivi contemporaneamente)

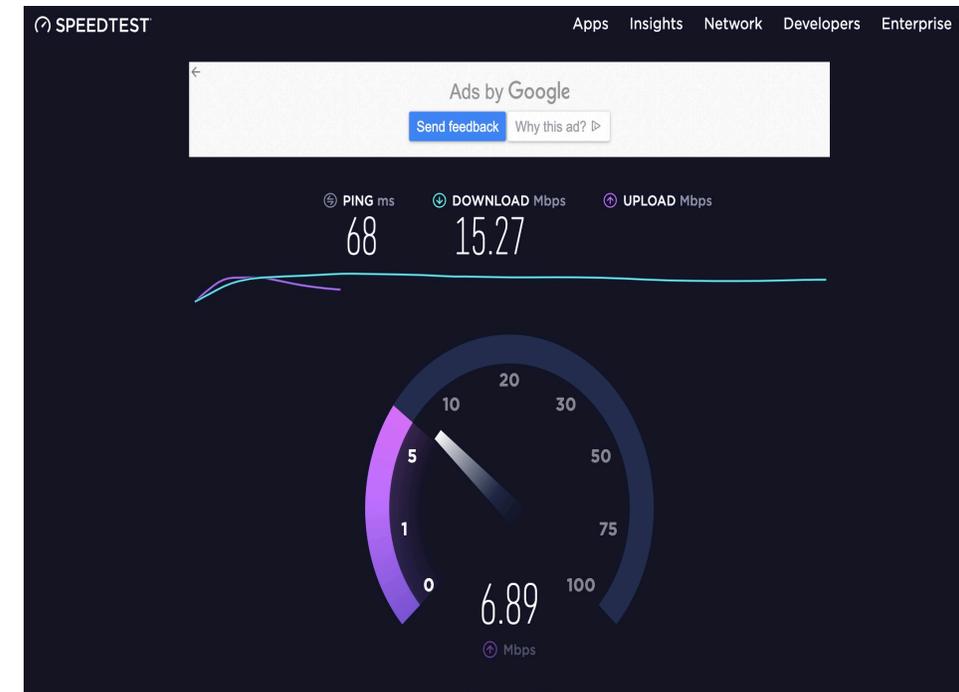
Guida WiFi – 2: esempio WiFi-analyzer

- WiFi Analyzer è un'app gratuita per smartphone o tablet
- Basta installare e avviare l'app. Una rete adeguata non è troppo sovrapposta con altre reti (nella foto, Vodafone WiFi e Vodafone Radio sono interamente sovrapposte)
- La potenza deve essere -60dB o migliore, se no il dispositivo deve avvicinare di più l'access point WiFi
- La soluzione: cambiare il canale nelle impostazioni dell'access point (in questo caso verso canale 3 o 11, dove c'è maggior spettro disponibile), e avvicinare il dispositivo all'AP



Guida WiFi – 3: Speedtest

- Speedtest è un sito/app per misurare la banda della connessione internet in un luogo
- Basta andare su www.speedtest.net o scaricare l'app Speedtest (Android/Apple) e premere su GO.
- La banda download assolutamente non va bene sotto 5Mb/s, potrebbe dare problemi sotto 20Mb/s





www.anderswinst.it